

## **Правила эксплуатации стальных дверей**

Для максимального продления срока службы металлических дверей с декоративно-функциональным покрытием массивом дерева, порошковой эмалью, пленкой ПВХ, натуральным шпоном, МДФ или ламинатом необходимо соблюдать ряд правил:

- Для максимального продления срока службы металлических дверей с декоративно-функциональным покрытием массивом дерева, порошковой эмалью, пленкой ПВХ, натуральным шпоном, МДФ или ламинатом необходимо соблюдать ряд правил:
  - Содержать в чистоте отверстие для ключа, не допускать попадания механических фракций (пыль, песок, мелкий мусор) в цилиндр замка и дверные петли. Зимой порог дверной коробки регулярно очищать ото льда и снега, в теплые дни – от мусора и грязи. Они препятствуют плотному прилеганию полотна к периметральному контуру коробки, что приводит к возникновению деформационных нагрузок на конструкционные элементы, способных вызвать критические нарушения геометрии дверного блока.
  - Каждые три месяца собственными силами выполнять обработку петель и замковых механизмов силиконовой смазкой.
  - Исключить вероятность умышленного или случайного закрывания двери с находящимися в выдвинутом положении задвижками или ригелями замка.
  - Над дверью, выходящей на улицу, обязательно должен присутствовать защитный козырек, предотвращающий попадание атмосферной влаги на полотно. Обустройство отопляемого тамбура позволит исключить конденсацию влаги на поверхности двери.
  - Даже небольшие дефекты финишного слоя могут привести к образованию вздутий и постепенному разрушению покрытия. Заказчик должен тщательно проверить дверной блок по завершению монтажа и после подписания акта приема-передачи принимает на себя дальнейшую ответственность за сохранность лакокрасочного покрытия. Нежелательно применять для ухода за дверью химически активные моющие средства.
  - Натуральные материалы – шпон, древесина – обладают достаточно высокой гигроскопичностью. Это требует поддержания в зоне их эксплуатации определенных режимов температуры (от +10 до +30 °С) и влажности (50-70%) без резких колебаний этих параметров.
  - Декоративную привлекательность панелей допустимо поддерживать при помощи специальных средств, предназначенных для ухода за деревянной мебелью. Удалить загрязнения с поверхности помогут влажные салфетки, но ни в коем случае – кислоты, щелочи, растворители, абразивосодержащие порошки, мытье с использованием большого количества воды. Эти материалы активно разрушают защитное покрытие.
  - При выполнении монтажных работ собственными силами заказчик должен проверить качество дверного блока и комплектующих до начала установки. После выполнения монтажа производитель вправе не принимать претензии к обнаруженным дефектам – они могли возникнуть в процессе самостоятельной установки.
- Если на протяжении срока действия гарантии на комплектующих входной двери будет выявлен очевидный заводской брак, они подлежат оперативному бесплатному ремонту или полной замене.

### **Металлическая дверь может быть снята с гарантийного обслуживания, если:**

- Отсутствует документация на изделие.
- Обнаружены повреждения, причиненные в ходе перевозки и установки железной двери собственными силами заказчика.
- Выявленные дефекты вызваны умышленным или случайным внешним воздействием владельца, сторонних лиц либо же стихийных сил (взлом, вандальные действия, аварийное вскрытие экстренными службами и т.п.).
- Повреждения причинили попавшие в процессе эксплуатации внутрь дверного полотна, петель, личинки замка грязь, песок, жидкости, химические вещества, иные посторонние предметы.
- В конструкцию были внесены изменения или установлены опциональные механизмы без согласования с производителем.
- Выявлены следы ремонтных работ, проведенных без участия представителей фирмы-изготовителя.
- Были нарушены правила эксплуатации, рекомендованные производителем.
- Заказчик несвоевременно известил фирму-исполнителя о возникновении неполадок, способных спровоцировать серьезную поломку элементов стальной двери.
- Владелец не выполнил предписания сервисного персонала производителя по устранению факторов, влияющих на качественное состояние двери.

**Нарушение указанных эксплуатационных требований влечет за собой отказ в приеме претензий по некорректной работе дверного блока и наличию механических неисправностей.  
Действие гарантии на подобные изделия прекращается.**